



**COMUNE DI PISA
AVVISO PUBBLICO**

**BONUS ACQUE 2025 COMUNE DI PISA
Spesa idrica riferita all'anno 2024**

Con il **Decreto del Direttore Generale di Autorità Idrica Toscana (AIT) n. 31 del 31/03/2025** viene stabilita la ripartizione per l'anno 2025 del Fondo da destinare ai Comuni appartenenti all'ambito territoriale n. 2/ Basso Valdarno per la concessione - alle famiglie residenti nei Comuni dell'Autorità Idrica Toscana - del Bonus Sociale Idrico Integrativo, che verrà erogato ai cittadini beneficiari sotto forma di rimborsi tariffari disposti dal Gestore Acque SpA.
Le risorse assegnate al Comune di Pisa per l'anno 2025, per la spesa idrica riferita all'annualità 2024, ammontano complessivamente ad **euro € 128.488,66**.

Pertanto il Comune di Pisa ha predisposto il **form on line** per accogliere le istanze riferite al "Bonus Acque 2024" dei cittadini residenti nel Comune di Pisa, secondo le disposizioni contenute negli articoli che seguono.

Il Comune di Pisa entro il **30 giugno 2025**, salvo proroghe, trasmetterà al gestore Acque SpA l'elenco degli aventi diritto.

Successivamente il Gestore Acque SpA provvederà all'erogazione del contributo spettante tramite decurtazione:

- direttamente in bolletta per le **UTENZE DIRETTE**
- in bolletta condominiale/aggregata/Apes per le **UTENZE INDIRETTE**

Art. 1 - Indicazioni di carattere generale

Dalle ore 12:00 del giorno 9 aprile 2025 fino alle ore 23:59 del 9 maggio 2025 sarà possibile presentare domanda on line sul sito del Comune di Pisa.

Si può presentare solo una domanda per nucleo familiare. Per nucleo familiare si intende quello risultante dallo stato di famiglia anagrafica, che deve corrispondere all'elenco dei componenti dichiarato nell'Isee in corso di validità.

L'agevolazione consiste in uno sconto in bolletta sui consumi futuri operato dal Gestore Acque SpA sulla base dell'importo annuo della spesa idrica dell'anno solare precedente (2024) **al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno, diminuito dell'importo del Bonus Nazionale calcolato.**

La richiesta di agevolazione può essere presentata sia per le **utenze dirette** che per **utenze indirette** condominiali /aggregata/Apes.

È dunque requisito tassativo e imprescindibile **essere intestatari di una fornitura domestica residente** per la quale si chiede l'agevolazione (utenze dirette) oppure usufruire di una fornitura domestica condominiale/aggregata/Apes (utenze indirette).

L'agevolazione è stabilita sulla spesa idrica dell'anno solare precedente (anno 2024) che viene certificata, nel caso di:

- **utenze dirette** dal Gestore Acque SpA;
- nel caso di **utenze indirette** dall'amministratore di condominio/aggregata/Apes tramite la compilazione dell'**Allegato B Modello A1**, dove certificherà la spesa annua.

Qualora l'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, il richiedente non sarà escluso dal beneficio, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza e l'erogazione del Bonus, in coerenza con l'art. 8, comma 3 del Regolamento AIT, non potrà avvenire tramite rimessa diretta, ma solo tramite accredito in bolletta.

Art. 2 – Requisiti per l'accesso all'agevolazione

Per poter accedere all'agevolazione è necessario possedere i seguenti requisiti:

1. essere residenti nel Comune di Pisa;
2. avere un Isee ordinario in corso di validità senza omissioni/difformità di importo pari o inferiore **25.000,00**;
3. essere intestatari di un'**utenza idrica domestica residente diretta o indiretta** oppure far parte del nel nucleo familiare dell'intestatario di un'utenza diretta o indiretta:
 - nel caso di **una utenza diretta** la richiesta può essere fatta dall'intestatario della fornitura o da un componente del nucleo familiare ai fini Isee. Deve essere garantita la coincidenza tra residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
 - nel caso di **utenza indiretta**, deve essere garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica e l'indirizzo della fornitura condominiale/aggregata/Apes.
4. Per accedere al sistema on line del Comune di Pisa è necessario essere in possesso delle credenziali del Sistema Pubblico Identità Digitale SPID, oppure delegare (con atto di delega scaricabile dal sistema) persona di fiducia a presentare domanda con proprio Spid personale.

Art. 3 - Misura delle agevolazioni

Ai beneficiari verrà assegnata una agevolazione nella misura del 50% dell'importo relativo alla spesa idrica 2024 certificata dal Gestore Acque SpA.

Eventuali residui verranno ridistribuiti, in ordine di graduatoria, portando il contributo concesso prima al 75% della spesa annua sostenuta, fino esaurimento delle risorse disponibili, poi al 100% sempre seguendo l'ordine di graduatoria.

In ogni caso l'agevolazione non potrà eccedere il valore della spesa idrica per l'anno 2024, diminuita dell'importo massimo del Bonus Nazionale calcolato al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno.

I rimborsi saranno erogati in ordine di graduatoria fino ad esaurimento del fondo individuato in **€ 128.488,66** come da Decreto del Direttore Generale dell'AIT n.31/2025.

Art. 4 – Criteri di formazione della graduatoria

I beneficiari verranno individuati mediante graduatoria applicando i punteggi riportati nella tabella qui di seguito indicata. Le dichiarazioni riportate dovranno essere possedute alla data di scadenza del bando (9 maggio 2025):

| | |
|--|-----------|
| Residenza continuativa nel Comune di Pisa, del beneficiario, superiore a 24 mesi | 25 |
| Presenza di disabili nel nucleo familiare (con invalidità riconosciuta pari al 100% o beneficiari della Legge 104/1992 art 3 c.3) | 15 |
| Persone sole con una età pari o superiore a 65 anni | 10 |
| Giovani coppie conviventi da non più di 2 anni, con età di entrambi non superiore a 36 anni | 10 |
| Nuclei familiari composti da 5 persone ed oltre, con almeno un minore | 10 |

A parità di punteggio sarà data la precedenza al nucleo familiare che presenta un valore Isee inferiore. In caso di ulteriore parità si seguirà l'ordine di presentazione della domanda.

La graduatoria dei beneficiari, sarà pubblicata sul sito del Comune di Pisa, nella sezione "Sociale". Tale pubblicazione equivale a notifica agli interessati e nello specifico sostituisce la comunicazione personale agli esclusi.

Art. 5 - Modalità di certificazione della spesa

La misura del contributo "Bonus acque 2025" è correlata alla spesa idrica dell'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno:

- per le **utenze dirette** la spesa idrica dell'anno solare 2024 è certificata dal Gestore Acque SpA e non è necessaria da parte del richiedente il beneficio indicare nessun dato sull'istanza;
- per le **utenze indirette** i richiedenti dovranno rivolgersi al proprio Amministratore di condominio/utenza aggregata che provvederà a indicare la quota parte del consumo per l'annualità 2024 attribuita al richiedente, a prescindere dall'avvenuto pagamento, tramite l'*Allegato B Modello A1 - Dichiarazione rilasciata dall'Amministratore di condominio o analoga figura*. Per gli inquilini Apes la documentazione dei consumi dovrà essere certificata dagli Uffici amministrativi di Apes).

Qualora l'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, il richiedente non sarà escluso dal beneficio, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

Art 6 - Modalità erogativa

Una volta stabilita la graduatoria definitiva, riportante il numero di protocollo dell'istanza, individuati quindi i beneficiari e l'ammontare delle rispettive agevolazioni, il Comune di Pisa trasmetterà l'elenco dei beneficiari e la relativa spesa al Gestore Acque SpA, nei termini e modi stabiliti dal Regolamento Regionale AIT approvato con delibera di assemblea AIT n.4 del 01/03/2024 (entro il 30/06/2025), salvo proroghe.

Il gestore Acque SpA procederà all'erogazione del contributo mediante decurtazione nella prima bolletta utile.

I beneficiari di una **utenza indiretta** (condominiale/aggregata) a seguito di graduatoria definitiva, riceveranno, dall'Ufficio Sociale del Comune di Pisa, all'indirizzo e-mail indicato sulla domanda on-line, la comunicazione relativa all'importo del contributo concesso da trasferire all'Amministratore o referente del condominio.

Art. 7 - Modalità di presentazione della domanda

Per poter accedere al contributo sarà necessario presentare istanza mediante il sistema informatico del Comune di Pisa, cliccando sul tasto rosso "Accedi al servizio online" riportato sulla pagina web dedicata al bonus in oggetto:

https://servizi.comune.pisa.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=MOD_SOC_040

Per accedere al sistema on line del Comune di Pisa è necessario essere in possesso delle credenziali SPID – CSE – CIE.

Al termine dell'inoltro telematico della domanda, la procedura attribuirà un numero di protocollo che sarà automaticamente inviato all'indirizzo e-mail collegato allo Spid e che, oltre a identificare la pratica stessa, confermerà l'avvenuta acquisizione della domanda da parte del sistema. Questo identificativo, da conservare/memorizzare, permetterà di rintracciare la propria posizione all'interno dell'elenco provvisorio e/o definitivo dei beneficiari del contributo, in quanto la graduatoria sarà pubblicata priva di riferimenti nominativi, per motivi tutela dei dati.

Solo in caso di ricezione del messaggio e-mail contenente il numero di protocollo si può essere certi che la presentazione della domanda sia andata a buon fine.

Per la compilazione e presentazione delle istanze sono disponibili:

- a) un **supporto tecnico on line** per la soluzione di problemi relativi alla compilazione della domanda in formato digitale, raggiungibile dal portale stesso durante la compilazione dell'istanza, cliccando in alto a destra il pulsante: "Hai bisogno di aiuto?". Questo servizio offrirà chiarimenti e/o informazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00, ed il martedì ed il giovedì anche in orario pomeridiano dalle ore 14,30-17.00.
- b) un **supporto di facilitazione digitale** per coloro che non siano nella possibilità di accedere al portale :
 - presso l'**URP** del Comune che riceve su appuntamento prenotabile al seguente link: https://www.comune.pisa.it/prenota_appuntamento#/prenota_appuntamento oppure chiamando il numero 050 910320;
 - presso il **Centro polivalente di San Zeno** in via San Zeno n. 17, il **Centro Polivalente Pisanova** in via Viale n. 2, n. 8, su appuntamento chiamando il numero 050 7846982 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
 - **Punto Digitale Facile ANCoS** - via Matteucci 36, da lunedì a giovedì, la mattina dalle 9 alle 12 e il pomeriggio dalle 15 alle 18;
 - **Punto Digitale Facile ASC** attivato alle Officine Garibaldi via Vincenzo Gioberti 39, lunedì mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e il giovedì dalle 13.30 alle 18.00.

Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 9/05/2025 alle ore 23:59, esclusivamente con le modalità specificate nel presente articolo.

Si fa presente che, a partire dalle ore 10.00 del giorno precedente il termine di scadenza per la presentazione delle istanze, non è garantito il supporto tecnico per la soluzione di problemi relativi alla compilazione della domanda in formato digitale.

Eventuali informazioni possono essere richieste:

- scrivendo al seguente indirizzo mail: affari.sociali@comune.pisa.it
- contattando i numeri telefonici: 050910214 / 050910611 / 050910265.

Art. 8 - Documenti da allegare in formato pdf o da predisporre in fase di redazione della domanda:

1. Attestazione o autocertificazione Isee 2025 in corso di validità;
2. Solo per le utenze indirette condominiali/aggregata, dichiarazione dell'Amministrazione condominiale o figura analoga (**Allegato B Modello A1**);
3. Documentazione attestante l'invalidità al 100% o L.104/1992 art 3 comma 3;

Art. 9 - Controllo documentazione presentata e sanzioni

Il Comune di Pisa opererà controlli a campione atti a verificare la veridicità delle dichiarazioni contenute nell'istanza.

Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, il richiedente, oltre a decadere dal contributo, sarà soggetto ad applicazione di sanzioni previste dalla Legge.

Nel caso di presentazione di più istanze da parte di componenti dello stesso nucleo familiare, tutti gli istanti verranno esclusi dalla graduatoria o decadranno dal beneficio.

La modalità di effettuazione dei controlli attuati dal Comune sarà attraverso:

- **“controllo diretto”**
 - sul requisito della residenza nel Comune su tutte le istanze, al momento della presentazione attraverso il portale on line;
 - su tutti i beneficiari inseriti nella graduatoria definitiva con residenza allo stesso indirizzo, al fine di verificare che lo stesso nucleo familiare abbia effettuato una sola richiesta;
- **“controllo a campione”**
 - si estrae dall'elenco definitivo dei beneficiari un congruo numero, determinato in percentuale almeno del 20% su quello complessivo, costituente base sufficientemente indicativa per la valutazione della veridicità delle dichiarazioni rese nei procedimenti. La modalità con la quale si ottiene questo numero è estrapolando il numero relativo alla percentuale scelta e procedendo ad indentificare il termine di rotazione (ad esempio se le domande ammissibili saranno 100 si calcola il 20% di 100 e il numero 20 diventa il “termine di rotazione”, si controlla il numero 1, se ne saltano 20, si controlla il successivo).

Saranno comunque sottoposte a controllo le istanze per le quali, dall'istruttoria, emergano incertezze sulla correttezza delle autodichiarazioni rilasciate.

Art. 10 - Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento U.E. 2016/679. Il titolare del trattamento è il Comune di Pisa, con sede in Via degli Uffizi n. 1, nella persona del Sindaco in carica, email: info@comune.pisa.it; pec: comune.pisa@postacert.toscana.it, tel. 050 910111.

Il responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) è l'Avv. Malfatti, Funzionario presso l'Ufficio del Segretario Generale del Comune di Pisa, con sede in Pisa, Via degli Uffizi, 1, e-mail: privacy@comune.pisa.it oppure pec: comune.pisa@postacert.toscana.it.

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Dirigente competente del settore specifico e/o tematico al quale si riferiscono le informazioni, le pubblicazioni ed ogni altro dato presente sulla Rete Civica, secondo gli atti di organizzazione vigenti.

| |
|--|
| Art. 11 - Responsabile del procedimento |
|--|

Ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/1990, si informa che il Responsabile del procedimento è il Dott. Massimiliano Bacchiet, Funzionario EQ della Direzione.

Il Dirigente
Francesco Sardo